

AUTOMAÇÃO NOS PROCESSOS CONTÁBEIS E TRIBUTÁRIOS

Por Aldo Macri

***Sócio-diretor de Clients &
Markets Sul da KPMG***



Estamos vivendo uma nova revolução industrial...



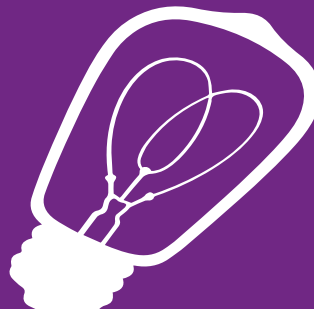
1800s

Equipamentos mecânicos, bomba hidráulica, motores a vapor



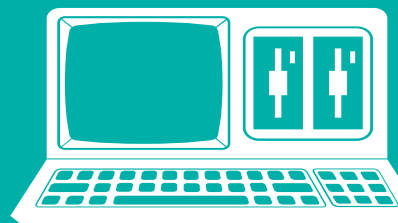
1900s

Divisão do trabalho, eletricidade, produção em massa



1960s

A Era da Informação - Eletrônica, TI, Comunicação de Massa, Internet

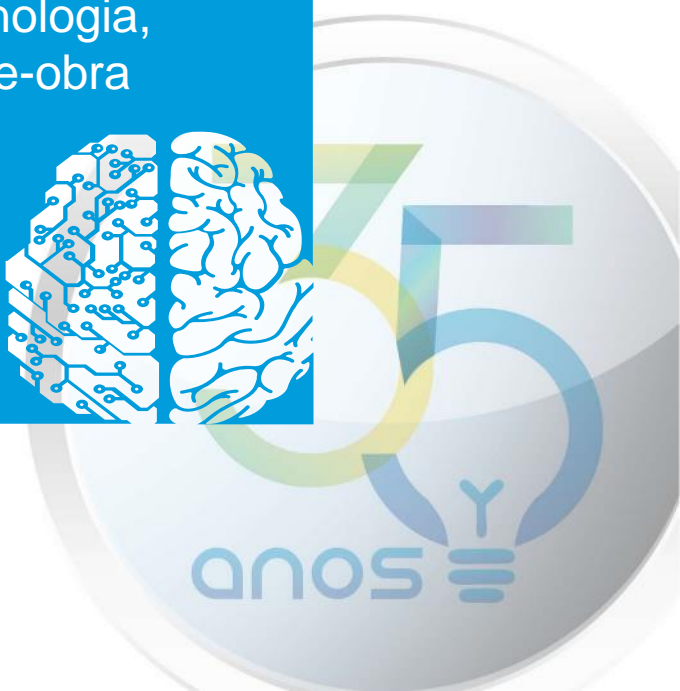


Today

IA, sistemas cyber-físicos, nanotecnologia, biotecnologia, mão-de-obra digital



A "4ª revolução industrial" está começando e seu impacto é profundo de acordo com o fundador do Fórum Econômico Mundial, Klaus Schwab

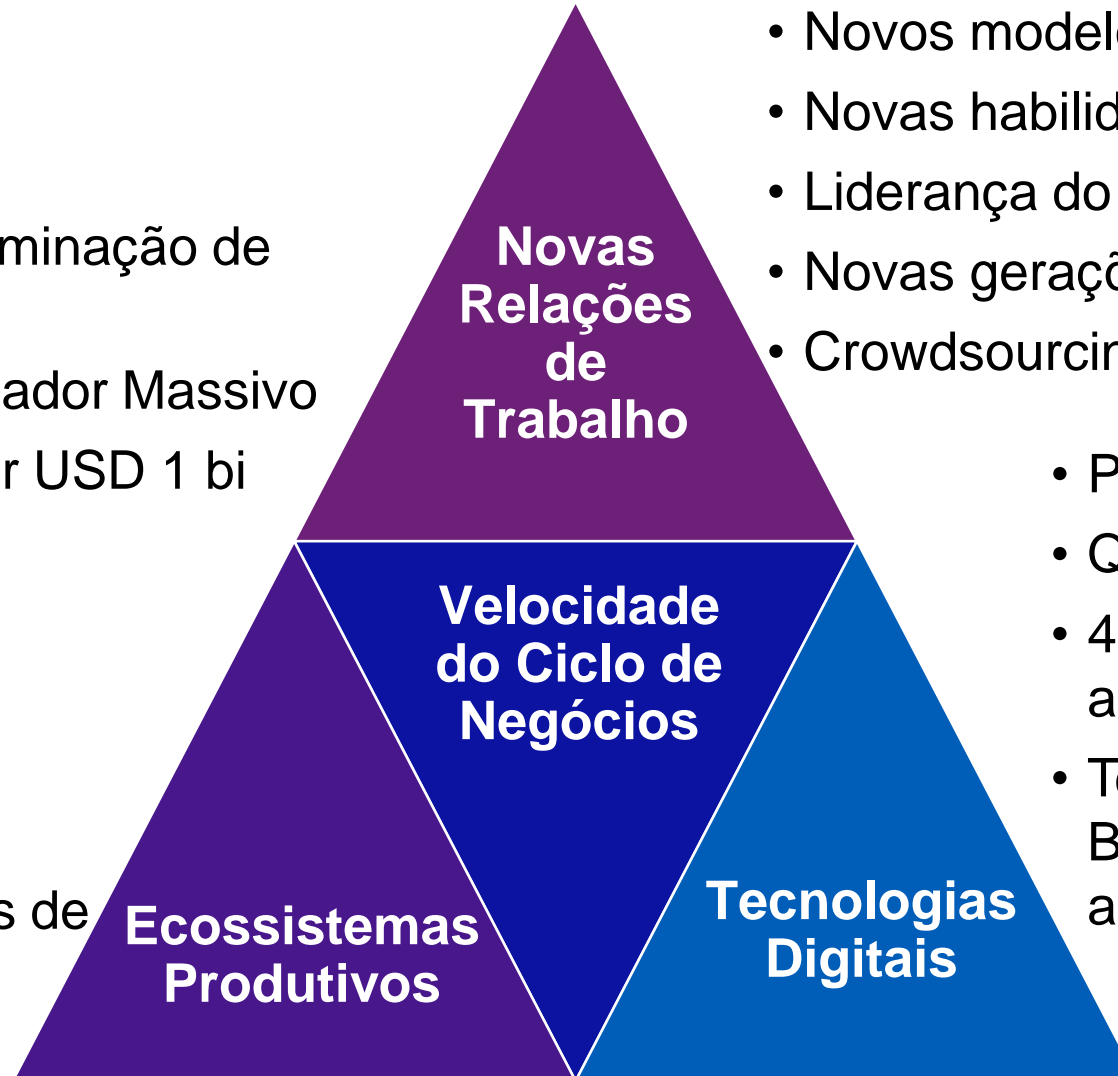


...com megatendências no ambiente de trabalho...



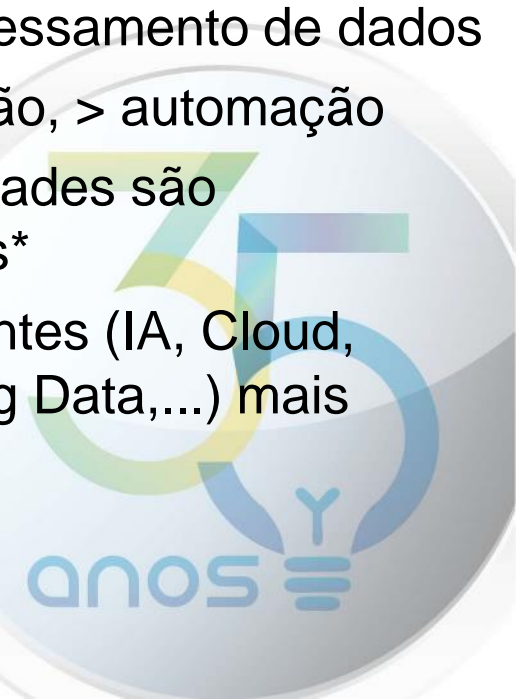
- Velocidade da disseminação de inovações
- Propósito Transformador Massivo
- Tempo para alcançar USD 1 bi
- Vale da morte

- Asset light
- Plataformas X novos ecossistemas
- Integração de cadeias de valor
- Parcerias e M&A

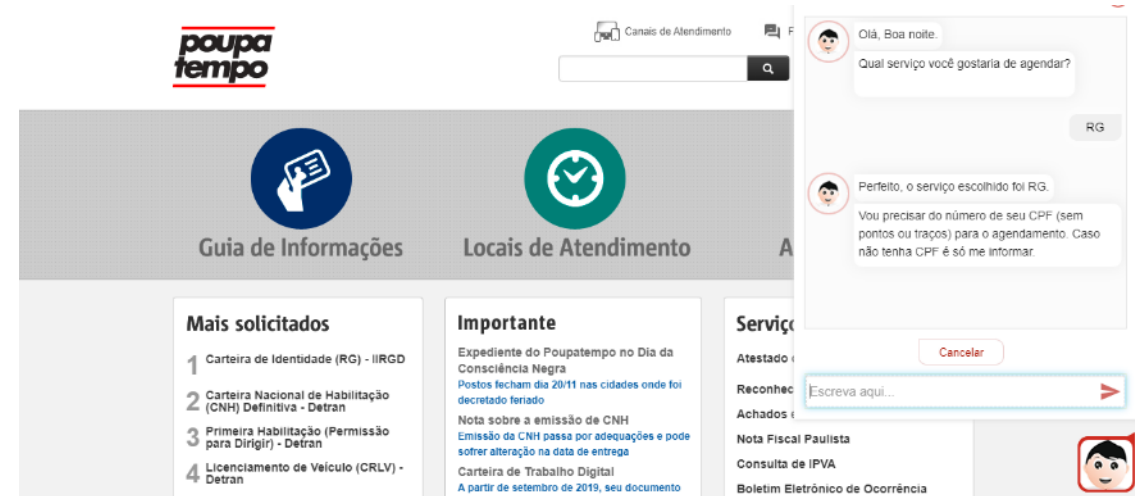


- Tarefas transformadas
- Novos modelos de negócio
- Novas habilidades
- Liderança do futuro e estruturas horizontais
- Novas gerações de propósito
- Crowdsourcing de mão-de-obra

- Poder de processamento de dados
- Qto > população, > automação
- 45% das atividades são automatizáveis*
- Techs emergentes (IA, Cloud, Blockchain, Big Data,...) mais acessíveis



...com grandes impactos em nossa vida pessoal...



...e mas o que é a transformação digital?




















As três camadas da digitalização



Como estamos no ranking de produtividade?



RANKING DOS PAÍSES

		Horas médias anuais trabalhadas* POR PESSOA OCUPADA	Produtividade (PIB/horas totais trabalhadas)* EM US\$
1º	 Noruega	1426,9	102,8
2º	 Irlanda	1821,3	72
3º	 Holanda	1419,6	65,5
4º	 Suíça	1568	65,4
5º	 Alemanha	1371,1	64,4
6º	 França	1473,5	63,5
7º	 EUA	1764,6	63,4
8º	 Dinamarca	1438,4	62,1
9º	 Luxemburgo	1501,7	59,1
10º	 Bélgica	1575,3	58,1
13º	 Itália	1733,9	51,6
22º	 Japão	1729	40,1
28º	 Nova Zelândia	1762	36,8
29º	 Eslováquia	1763,2	35
42º	 Argentina	1776,7	26,8
48º	 Venezuela	1794,9	20,5
50º	 Brasil	1711,3	16,8



XXXV ENCONSEL

Encontro Nacional dos Contadores
do Setor de Energia Elétrica



Níveis de maturidade de processos



Basic Robotic Process Automation (RPA)

- Atividades repetitivas
- Aplicações baseadas em macros
- Coleta de dados em tela
- Automação de fluxo de trabalho
- Blocos de construção estilo Visio®
- Mapeamento de processos
- “BPM”



Enhanced Process Automation

- Repositório de conhecimento
- Capacidades de aprendizagem
- Dados não estruturados
- Reconhecimento de padrões
- Classificação de conteúdo



Cognitive Automation

- Embarque de Inteligência artificial
- Linguagem natural
- Autoaprendizagem
- Superconjuntos de dados
- Análise preditiva/geração de hipóteses



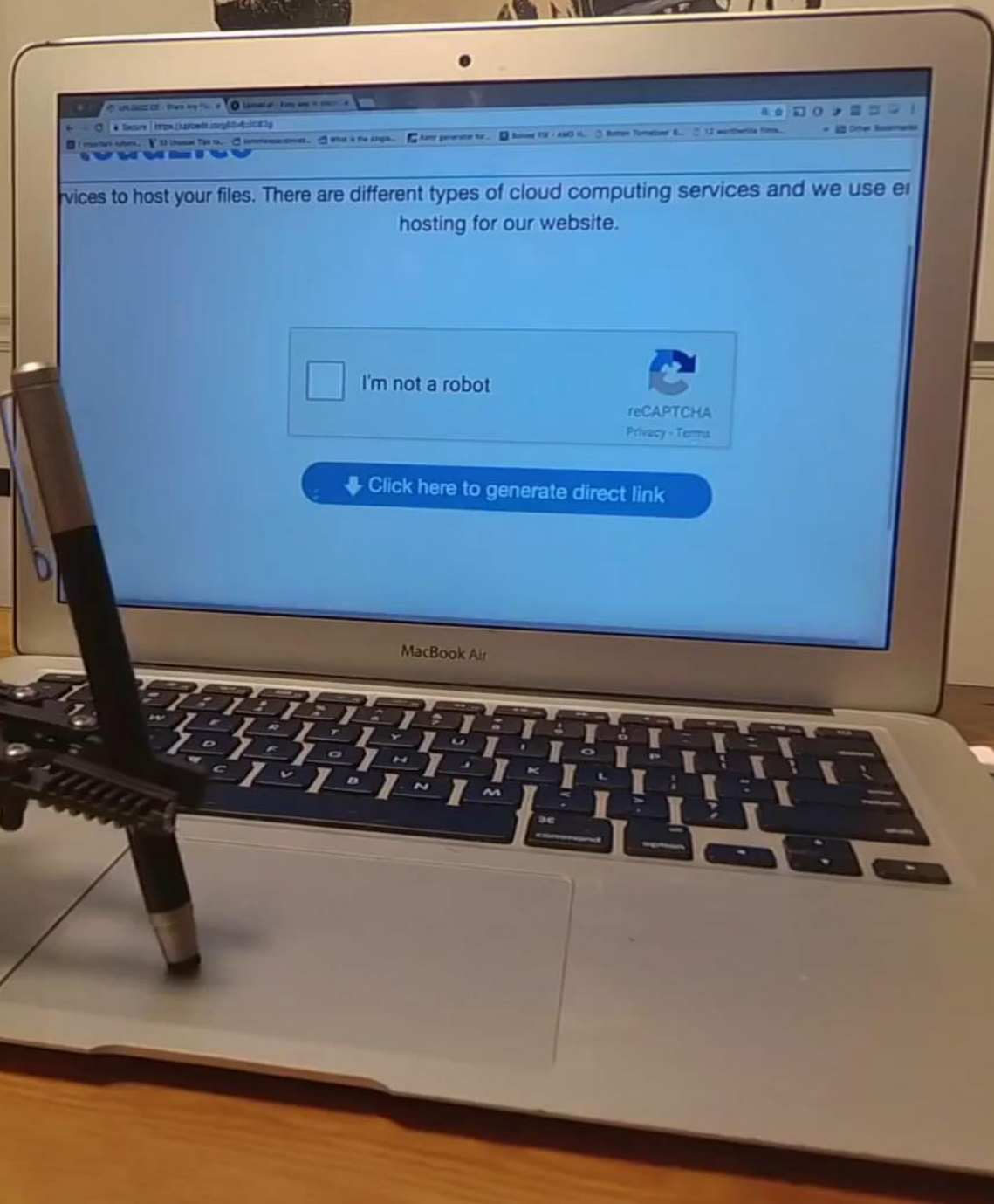


XXXV ENCONSEL

Encontro Nacional dos Contadores
do Setor de Energia Elétrica

Exemplos de Automação





Automation Anywhere Enterprise Client

192.168.220....

FileEditViewToolsHelpFeedback

NewRecordRunEditROI

Search Help ...

AUTOMATE

Tasks

- My Tasks
 - Brennand
 - Sample Tasks
- My Scripts
 - Sample Scripts
 - My Exes
 - My Docs

Brennand

Table with 5 columns: File Name, Type, Repeat, Status, Last Run Time. Rows include Conciliação Automática.atmx, Integração Contábil.atmx, and Integração Financeira.atmx.

General

Repeat: File Name: Integração Contábil.atmx, Created at: 10/02/2018 19:01:04, Status: Complete, Last Run Time: 11/30/2018 09:27:47, View Log, Priority: Low, Timeout: 0. Task Report: Mouse Clicks: 0, Keystrokes: 0, Total Clicks: 0.

Description / Notes

MANAGE

3 task(s) | Username: metabot (Online) | Enabled by SMART Automation Technology

Windows taskbar with icons for Start, Search, Task View, Edge, File Explorer, and others.



XXXV ENCONSEL

Encontro Nacional dos Contadores
do Setor de Energia Elétrica

NF

CNPJ

Prestador

Data

R\$ valor

Barcode: 100855209

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e
RPS Nº 349199 Série 1, emitida em 07/02/2014

00347629
07/02/2014 12:14:51
FARJ-GUER

PRESTADOR DE SERVIÇOS
CPF/CNPJ: 04.262.069/0001-44 Inscrição Municipal: 3.333.168-0
Nome/Razão Social: ERICSSON GESTAO E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA
Endereço: R MARIA PRESTES MAIA 00480, EDIFICIO 5 - VILA GUILHERME - CEP: 02047-000
Município: São Paulo UF: SP

TOMADOR DE SERVIÇOS
Nome/Razão Social: TELEFONICA BRASIL S.A.
CPF/CNPJ: 02.558.157/0001-62 Inscrição Municipal: 2.871.449-0
Endereço: AV ENGENHEIRO LUIZ CARLOS BERRINI 01376 - CIDADE MONCOES - CEP: 04571-936
Município: São Paulo UF: SP E-mail: ---

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS
CONTRATO SAP: 4100002178/ (Nº PEDIDO: 5189888994/ ITEM:101/ VALOR UNIT:DO ITEM:1373270,06/ QTD: DO ITEM: 1/ TOTAL DO ITEM: 1373270,06/ COD.CREATOR:7083193/ GESTOR:Francisco L. da Silva - email:francisco.l.silva@telefonica.com - 3549-8592/ CT.OSTED2 # aº D045/14/AREA:CO/JB/19/ VERSAO:17/12/2013 a 20/01/2014/ DESCRICAO/SERVICO:INSTALACAO NO D-FTTO - UBL / SERVICO PRESTADO NO MUNICIPIO DE:SAO PAULO
EDA-FAP130527/14
SERVICOS TECNICOS COM CESSAO MAO DE OBRA
CLASSIFICACAO FISCAL: 18803101
SERVICO PRESTADO NO MUNICIPIO DE: SAO PAULO

COFINB R\$ 41.198,10 CSLL R\$ 13.732,70 INSS R\$ 0,00 IREJ R\$ 20.599,05 F13 R\$ 8.926,26

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 1.373.270,06

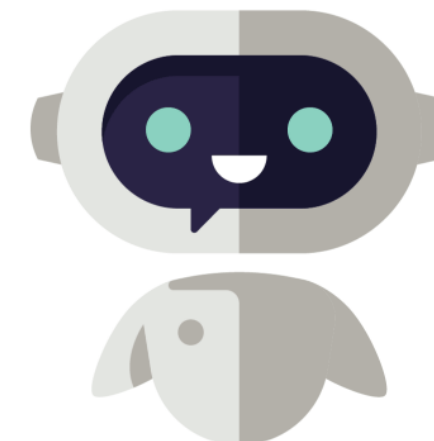
Código do Serviço
02151 - Serviços técnicos em edificações, eletrônica, eletrotécnica, mecânica, telecomunicações, congêneres.

Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Credito (R\$)
0,00	1.373.270,06	0,00%	00.663,00	0,00

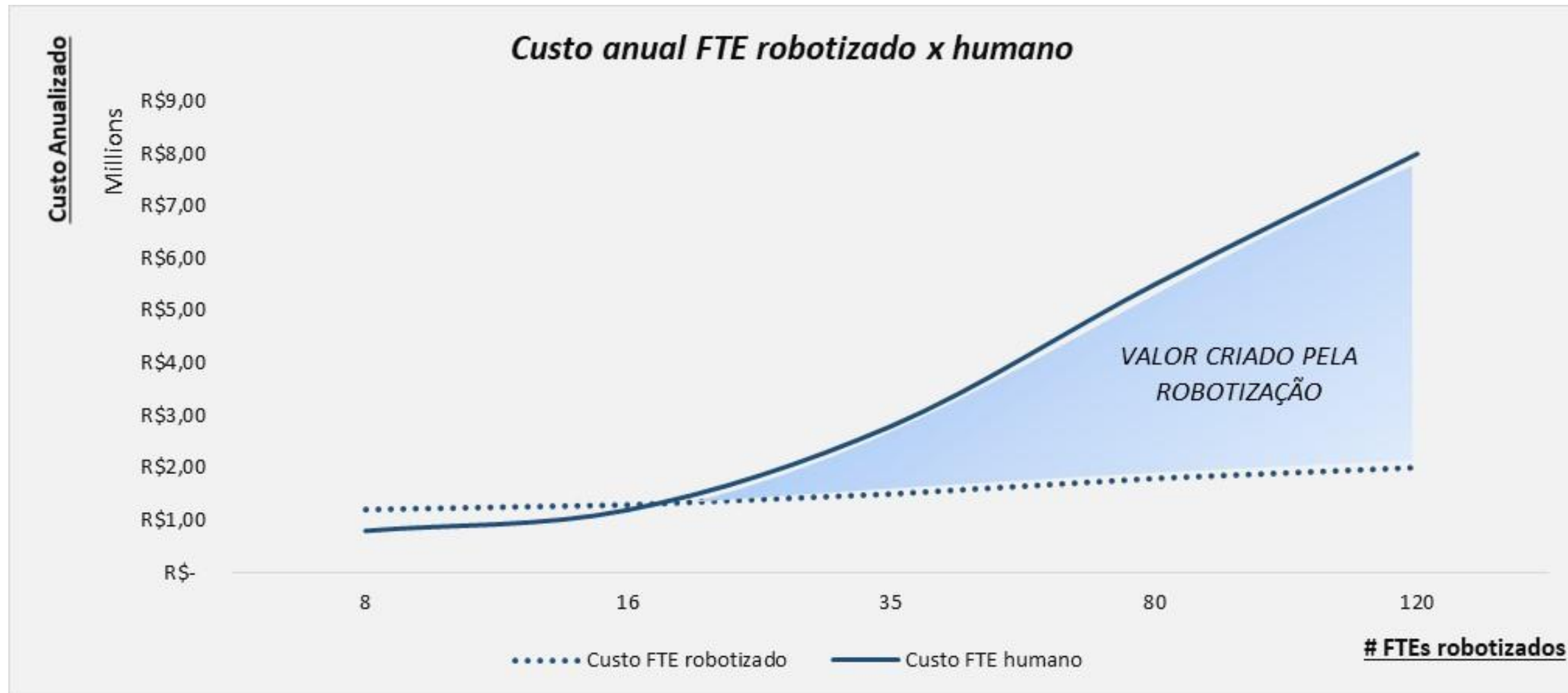
OUTRAS INFORMAÇÕES
- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005.
- Esta NFS-e não gera crédito.
- Esta NFS-e substitui a RPS Nº 349199 Série 1, emitida em 07/02/2014.
- Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/03/2014

TGESTIONA
Janela Única SP - nº 03
PROTOCOLO
11 rec. 2014
T

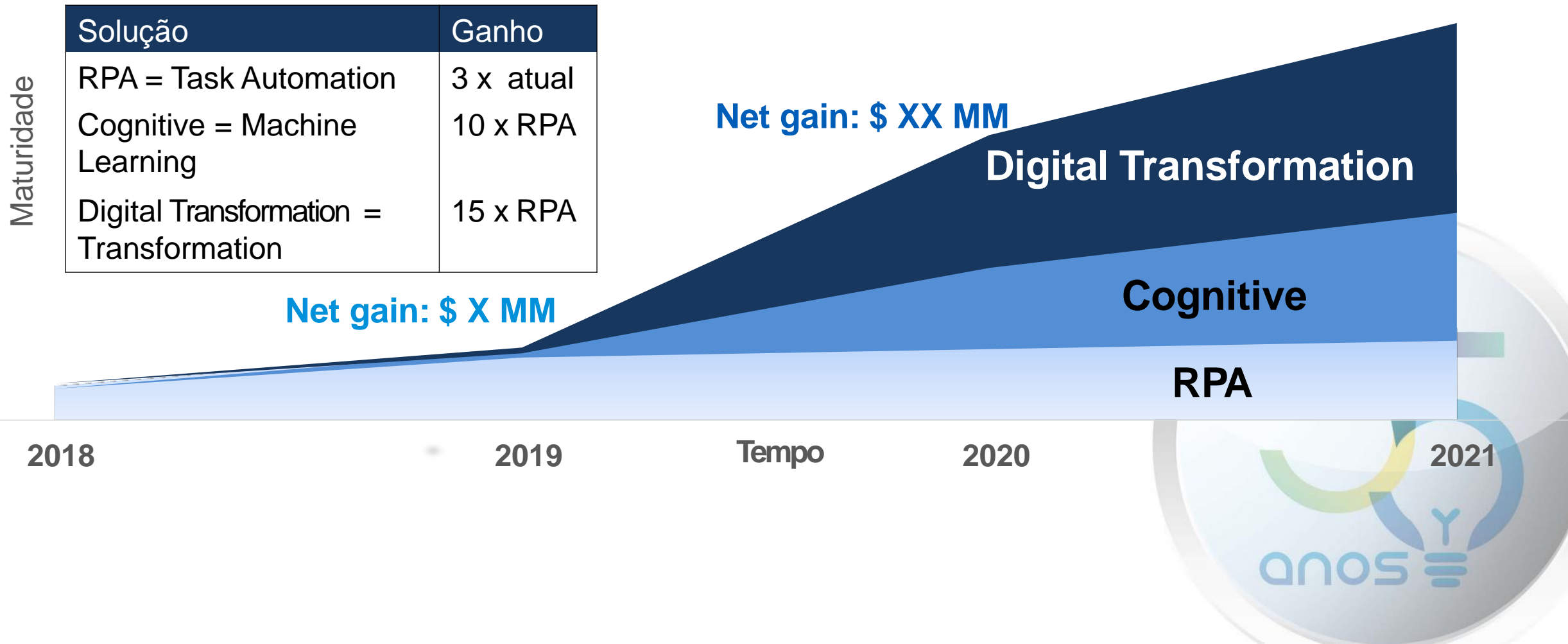
3101
40040910



A escala nas iniciativas de RPA com ênfase em redução de custos



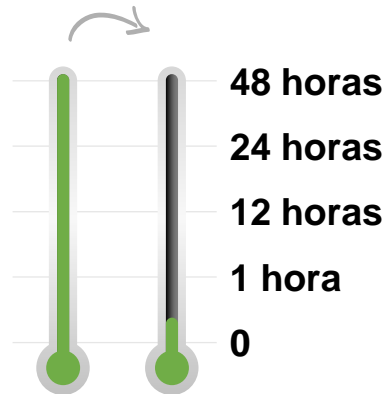
Ganhos além do RPA podem ser ainda maiores



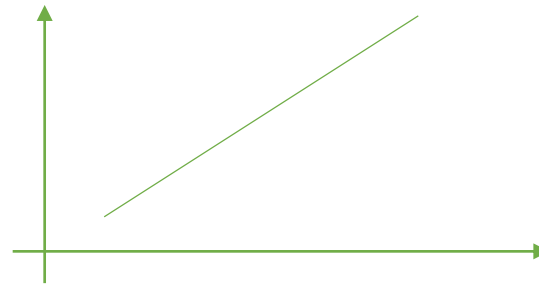
Porém, outros ganhos podem ser ainda mais significativos



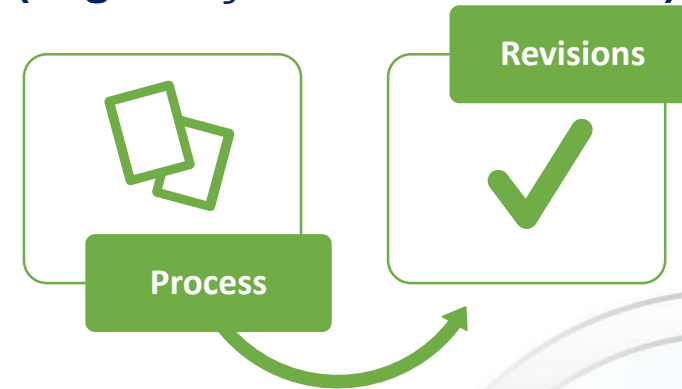
1- Agilidade
(de dias para horas)



2- Escalabilidade
(equipe, espaço, picos)



3- Compliance
(segurança e rastreabilidade)



4- Eliminação de erros
(perdas financeiras e informações confiáveis)



5- Modelo e Infraestrutura
(redução das pontas)



CSC
Digital 



Setup de automação



Estratégia e Modelo de Governança



Recomendação para Maximização de Valor

Transformação de processos e adoção de novas tecnologias em uma empresa de energia elétrica, com o objetivo de maximizar o valor.



RPA - Modelo de Ecossistema



Estratégia de expansão

Estrutura do CoE

Estratégia de engajamento dos stakeholders e Treinamentos



Treinamento Comunicação

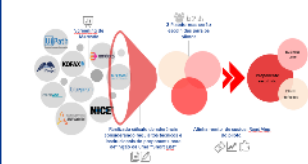
Processo de captura de demanda e Criação de valor



Processo de Captura

Business Cases

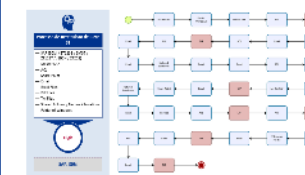
Seleção e contratação de software e fábricas de desenv. de RPA



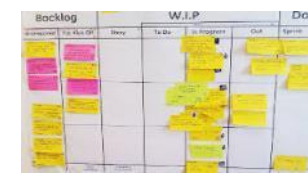
Metodologia de RFP

Critérios ponderados

Processos piloto e Metodologia Ágil



Mapas de Processos



Quadro SCRUM

Lições aprendidas e Modelo aprimorado para escalada



Lições aprendidas

Processos Aprimorados

Algumas ferramentas disponíveis



Ferramentas de BPM



Ferramentas de gestão de serviços



Ferramentas de RPA



Ferramentas lowcode de automação



Ferramentas de inteligência artificial



Visão de uma Empresa de RPA:

**“Em 2020, ser o maior
empregador do mundo
com 3 milhões de Digital
Workers.”**



Obrigado!

Aldo Macri

KPMG Clients & Markets no Sul

Sócio-diretor

Fixo: +55 (41) 3304-2637

Celular: +55 (41) 99137-4839

amacri@kpmg.com.br

